

Tillgänglighetsutlåtande

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller Helsingfors stads webbplats. Webbplatsens adress är <https://ops.edu.hel.fi/sv/>.

Lagbestämmelser som gäller webbplatsen

Denna webbplats har offentliggjorts tidigare än 23.9.2018. Webbplatsen ska uppfylla lagens krav på tillgänglighet efter övergångstiden som slutar 23.9.2020.

Stadens mål

När det gäller tillgänglighet till digitala tjänster har Helsingfors stad som mål att uppnå minst nivå AA eller bättre enligt WCAG-anvisningarna, om det är rimligt.

Fullgörandestatus

Denna webbplats uppfyller lagstadgade kritiska tillgänglighetskrav enligt nivå AA i WCAG v2.1 med följande observerade brister.

Icke tillgängligt innehåll

Nedan angivet innehåll uppfyller ännu ej alla lagstadgade tillgänglighetskrav.

Observerade brister

Kritiska fel

- På webbplatsen observerades mängder av kontrastproblem (WCAG 2.1, Användning av färger, Kontrast (minimum), Kontraster i innehåll som inte är text).
- Det är mycket krävande för flera användargrupper att kognitivt uppfatta webbplatsen. Helheten och relationerna på webbplatsen är oklara. Navigeringen försvåras av mycket rikligt textinnehåll på samma sida. Innehållet är delvis dolt innan besökaren klickar på länken till innehållet, vilket gör att det laddas till sidan. Det går inte att bläddra mellan sidor med knapparna Föregående och Nästa i webbläsaren (WCAG 2.1 Konsekvent navigering).
- Menyknappen i navigeringsmenyn på webbplatsen beskrivs bristfälligt, till exempel för skärmläsare. Knappen kallas "Menu", även om webbplatsen används på finska eller svenska. Inget aria-expanded-attribut har angetts för knappen, vilket gör att skärmläsare inte beskriver menyns status (öppnad/stängd) för användaren (WCAG 2.1 Namn, roll, värde).
- På varje sida kan man söka innehåll med hjälp av sökord. Sökfunktionen finns ovanför navigeringsmenyn. När man skriver in ett sökord i fältet visas en lista över sökresultaten som uppdateras alltefter som ordet skrivs in. Ingen tillgänglig namnetikett och ingen sökknapp finns i anslutning till fältet (WCAG 2.1 Information och relationer, Inmatning, Namnetiketter eller anvisningar, Statusmeddelanden).
- Sökfunktionen för skolor är problematisk. Av sökfältet framgår det inte tydligt att det är fråga om ett sökfält. När användaren skriver in sökordet i sökfältet visas resultatet så att skolorna i listan minskar i antal allteftersom ordet skrivs in. Detta förmedlas inte på något

sätt till hjälpmedelsteknik. Fältet saknar namnetikett och sökknapp (WCAG 2.1 Information och relationer, Inmatning, Namnetiketter eller anvisningar, Statusmeddelanden).

- På webbplatsen finns en bildkarusell med bilder som varierar efter rubrikerna nedanför. Bytet av bilder läses upp för skärmläsare, vilket gör webbplatsens läsbarhet och disponering avsevärt svårare (WCAG 2.1 Information och relationer).

Betydande fel

- Lang-attribut som motsvarar språket saknas för språklänkarna (WCAG 2.1 Språk för del av sida).
- För skärmläsare beskrivs länken till förstasidan med "ops.edu.hel.fi" på finska och med "sv" på svenska, det vill säga länkbeskrivningen på svenska är bristfällig (WCAG 2.1 Länkens syfte (i sammanhanget)).
- På webbplatsen saknas en så kallad hopplänk, som användare av skärmläsare kan använda för att hoppa över innehållet som upprepas uppe på sidan. (Denna observation är inte ett brott mot WCAG-riktlinjerna)
- PDF-filer öppnas utan förvarning och i en ny flik (WCAG 2.1 Konsekvent identifiering).
- Av länkarnas utseende framgår inte tillräckligt tydligt att det är fråga om länkar (WCAG 2.1 Användning av färger).
- De grafiska ikonerna i navigeringsmenyn beskrivs på engelska för användare av hjälpmedelsteknik, trots att webbplatsens språk är finska och engelska (WCAG 2.1 Språk för del av sida).
- På webbplatsen finns bilder som innehåller text och vars alt-texter är otillräckliga (WCAG 2.1 Information och relationer, Text i form av bild).

Övriga fel

- På webbplatsen finns en rubrik utan brödtext (WCAG 2.1 Rubriker och etiketter) och ologisk rubriksättning (denna observation är inte ett brott mot WCAG-riktlinjerna).
- Knappen Skolor beskrivs visuellt sett otydligt (denna observation är inte ett brott mot WCAG-riktlinjerna).

Rättning av brister

Webbplatsen uppdateras inom projektet att förnya Helsingfors stads webbplatser. Projektet inleddes hösten 2020. Den nya och tillgängliga webbplatsen torde vara klar senast i slutet av 2021.

Få uppgifter i tillgänglig form

Innehåll som inte kan nås på grund av nämnda brister kan begäras från upprätthållaren av denna webbplats.

Fostrans- och utbildningssektorn
Grundläggande utbildning
Töysägatan 2 D
00510 Helsingfors
PB 51300, 00099 Helsingfors stad

Utarbetande av tillgänglighetsutlåtande

Detta utlåtande har utarbetats 21.9.2020.

Bedömning av tillgänglighet

Vid bedömning av tillgänglighet har följts Helsingfors stads arbetsanvisning och metoder som siktar till att säkerställa webbplatsens tillgänglighet i alla arbetsfaser.

Tillgängligheten är kontrollerad genom revision av en extern expert samt som egen bedömning.

Tillgängligheten är kontrollerad med hjälp av automatisk tillgänglighetskontroll samt manuell kontroll av webbplatsen och innehållet. Automatiska kontroller har utförts med webbläsartillägget Siteimprove.

Den externa expertrevisionen har utförts av Palvelukeskus Helsinki. Revisionsrapporten kan laddas ner på finska från: <https://www.hel.fi/static/liitteet-2019/KasKo/saavutettavuus/saavutettavuusraportti-eops.pdf>

Uppdatering av tillgänglighetsutlåtande

Webbplatsens tillgänglighet kontrolleras genom kontinuerlig tillsyn när tekniken eller innehållet förändras, samt granskning med regelbundna intervall. Detta utlåtande uppdateras i samband med ändringar av webbplatsen samt granskningar av tillgänglighet.

Återkoppling och kontaktuppgifter

För webbplatsens tillgänglighet svarar
Fostrans- och utbildningssektorn
Grundläggande utbildning
Töysägatan 2 D
00510 Helsingfors
PB 51300, 00099 Helsingfors stad

Anmälan om ej tillgängligt innehåll

Om användaren upplever att kraven på tillgänglighet ändå inte uppfylls kan detta anmälas per e-post helsinki.palaute@hel.fi eller med responsformulär på www.hel.fi/respons.

Begäran om uppgifter i tillgänglig form

Om användaren inte upplever sig få webbplatsens innehåll i tillgänglig form, kan användaren begära dessa uppgifter per e-post helsinki.palaute@hel.fi eller med responsformulär på www.hel.fi/respons. Strävan är att svara på förfrågan inom rimlig tid.

Rättsskydd för tillgänglighet, Verkställighetsförfarande

Om en person upplever att svar inte har erhållits på hans eller hennes anmälan eller förfrågan, eller om svaret inte är tillfredsställande, kan saken anmälas till regionförvaltningsverket i Södra Finland. På webbplatsen för regionförvaltningsverket i Södra Finland finns detaljerad information om hur saken behandlas.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

<https://www.xn--tillgnglighetskrav-ptb.fi>

webbtillganglighet@rfv.fi

Telefonväxel 0295 016 000

Öppet: må–fr kl. 8.00–16.15

Helsingfors stad och tillgänglighet

Helsingfors stad har som mål att vara en tillgänglig stad för alla. Stadens mål är att det ska vara så lätt som möjligt för alla stadsbor att röra sig och verka i Helsingfors och att alla innehåll och tjänster ska vara tillgängliga för alla.

Staden främjar tillgängligheten för digitala tjänster genom att förenhetliga publiceringsarbetet och ordna utbildning om tillgänglighet för sin personal.

Tillgänglighetsnivån för webbplatser följs upp kontinuerligt när webbplatserna underhålls. Observerade brister hanteras omedelbart. Vår strävan är att genomföra nödvändiga ändringar så snabbt som möjligt.

Handikappade och hjälpmedelsanvändare

Staden erbjuder rådgivning och stöd för handikappade och hjälpmedelsanvändare. Stöd kan fås på de rådgivningssidor som anges på stadens sidor och på telefonrådgivningen.

Godkännande av tillgänglighetsutlåtande

Detta utlåtande har godkänts 21.9.2020

Fostrans- och utbildningssektorn, Informationstjänster

Töysägatan 2 D

00510 Helsingfors

PB 51300, 00099 Helsingfors stad